

Portal de Clientes

Mercedes-Benz Financiera

www.mbfincanciera.com.ar

1.	Como ingresar al Portal ? _____	2
2.	Como Registrarse por Primera vez ? _____	2
3.	Como Ingresar por primera vez una vez Registrado ? _____	3
4.	Como Restablecer su Contraseña ? _____	4
5.	Como Ingresar al Portal una vez creado el Nuevo Usuario ? _____	4
6.	Como Resetear/Blanquear su Usuario ? _____	5
7.	Como Desbloquear su Usuario ? _____	5

1. Como ingresar al Portal ?

En un navegador debe ingresar a la dirección www.mbfinciera.com.ar
Luego en el Menú principal debe seleccionar “Servicios a Clientes” e “Ingresar al Portal”

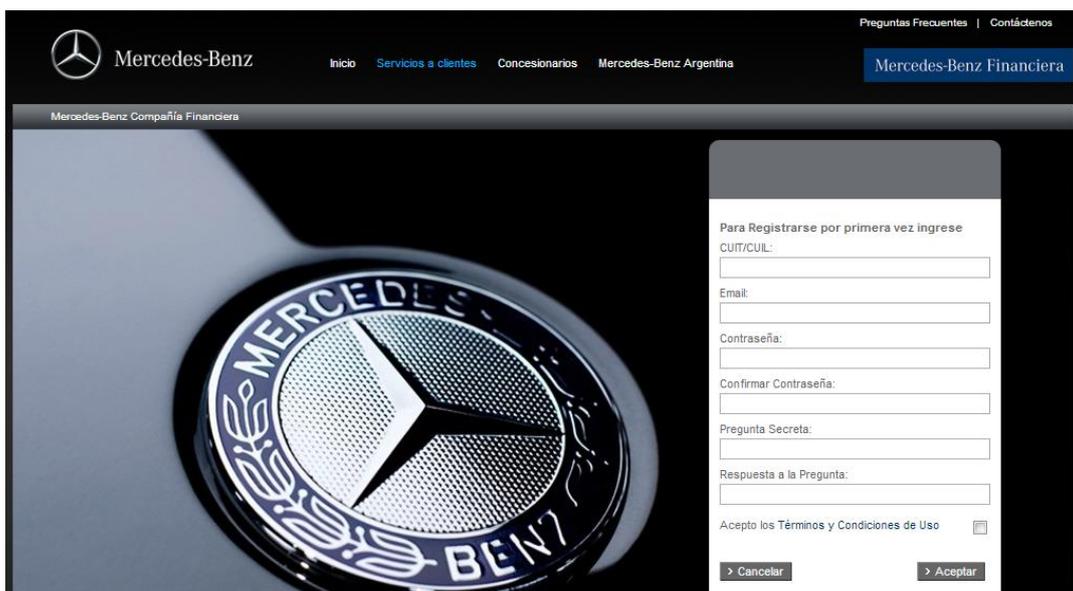


2. Como Registrarse por Primera vez ?

Debe ingresar en el botón “Registrarse”



Luego debe completar los datos que se solicitan siendo los más importantes el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito y el **Email**, con los que podrá auto gestionar su reseteo de contraseña, blanqueo de usuario o desbloqueo del mismo



Una vez finalizado este paso debe esperar la confirmación vía email de la creación exitosa de su registro

3. Como Ingresar por primera vez una vez Registrado ?

Para ingresar al Portal deberá poseer el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito, una **Contraseña** provista vía email por la entidad y un **Usuario** que deberá crear en el primer ingreso.

Primero ingrese el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito.

El sistema le advierte que por normativas del BCRA ahora deberá crear un nuevo **Usuario** con ciertas características para poder identificarse además del **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito.

Ingrese la **Contraseña** provista por la entidad vía email y cree el **Nuevo Usuario** en este mismo momento.

4. Como Restablecer su Contraseña ?

En caso que no recuerde la **Contraseña** o el sistema indique que es incorrecta, deberá ingresar en el link “**Olvidó su contraseña?**”

Mercedes-Benz Financiera

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Ingresar

Para resetear su contraseña ingrese

CUIT/CUIL:

Ingrese la respuesta a la pregunta o su email

Pregunta Secreta:

pregunta

Respuesta a la Pregunta:

Email:

> Cancelar > Aceptar

Para que el sistema le **Restablezca la contraseña**, deberá ingresar el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito y optar por contestar la **Pregunta de Seguridad** que creó en el registro inicial de su cuenta o bien ingresar el **Email** registrado. Una vez realizada la validación recibirá vía **Email** la nueva **Contraseña**

5. Como Ingresar al Portal una vez creado el Nuevo Usuario ?

Para ingresar al Portal deberá poseer el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito, una **Contraseña** y un **Usuario** previamente creado en el primer ingreso al portal. Primero ingrese el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito.

Mercedes-Benz Financiera

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Ingresar

¿Primera vez?
> Registrarse

CUIT/CUIL

> Ingresar

Luego debe ingresar el **Usuario** y **Contraseña**

Mercedes-Benz Financiera

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Ingresar

CUIT/CUIL:

Usuario

> Teclado Virtual

Contraseña

> Teclado Virtual

> Cancelar > Ingresar

¿Olvidó su usuario o contraseña?

Si usuario está bloqueado Desbloquear

6. Como Resetear/Blanquear su Usuario ?

En caso que no recuerde el **Usuario** o el sistema indique que es incorrecto, deberá ingresar en el link **“Olvidó su usuario?”**

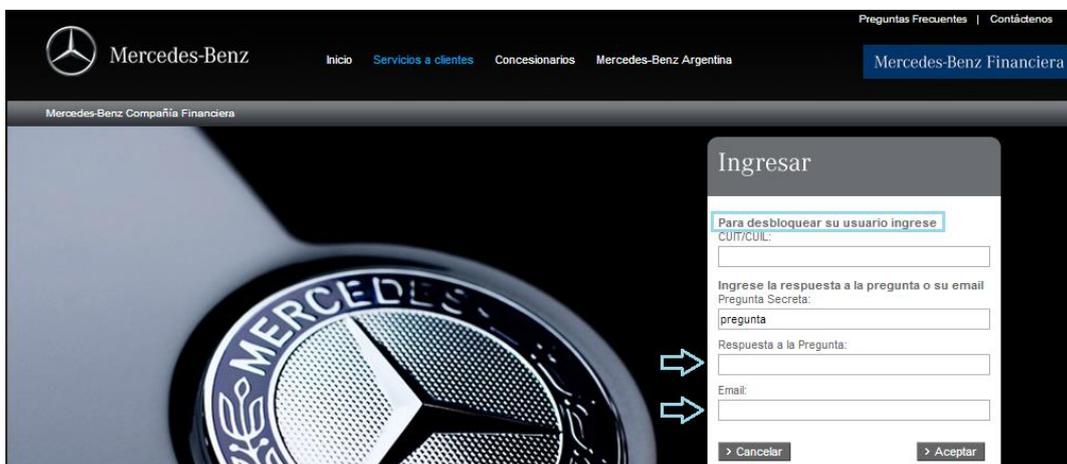


The screenshot shows the Mercedes-Benz Financiera website interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo, 'Inicio', 'Servicios a clientes', 'Concesionarios', and 'Mercedes-Benz Argentina'. A blue button labeled 'Mercedes-Benz Financiera' is on the right. Below the navigation bar, the main content area features a large image of the Mercedes-Benz logo on the left. On the right, there is a white 'Ingresar' (Login) form. The form has a title 'Ingresar' and a sub-header 'Para blanquear su usuario ingrese'. Below this, there are three input fields: 'CUIT/CUIL:', 'Contraseña:', and 'Email:'. Each field has a right-pointing arrow next to it. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Aceptar'.

Para que el sistema le **Resetea/Blanquee el Usuario**, deberá ingresar el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito, la **Contraseña** y el **Email** registrado. Una vez realizada la validación se le indicará el blanqueo del **Usuario**, con lo cual la próxima vez que ingrese al Portal podrá crear un **Nuevo Usuario**

7. Como Desbloquear su Usuario ?

En caso que el sistema le indique que tiene el **Usuario Bloqueado**, deberá ingresar en el link **“Mi usuario está bloqueado, Desbloquear”**



The screenshot shows the Mercedes-Benz Financiera website interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo, 'Inicio', 'Servicios a clientes', 'Concesionarios', and 'Mercedes-Benz Argentina'. A blue button labeled 'Mercedes-Benz Financiera' is on the right. Below the navigation bar, the main content area features a large image of the Mercedes-Benz logo on the left. On the right, there is a white 'Ingresar' (Login) form. The form has a title 'Ingresar' and a sub-header 'Para desbloquear su usuario ingrese'. Below this, there are four input fields: 'CUIT/CUIL:', 'Pregunta Secreta:', 'Respuesta a la Pregunta:', and 'Email:'. Each field has a right-pointing arrow next to it. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Aceptar'.

Para poder **Desbloquear su Usuario**, deberá ingresar el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito y optar por contestar la **Pregunta de Seguridad** que creó en el registro inicial de su cuenta o bien ingresar el **Email** registrado. Una vez realizada la validación se le indicará el **Desbloqueo del Usuario**, con lo cual ya podrá ingresar normalmente al Portal utilizando el mismo **Usuario** y **Contraseña**